Konfliktus kezelés

Az eset:

* konfliktus résztvevői
* Résztvevők jellemzése
* Probléma leírása
* Résztvevők reakciói
* Végkifejlet
* A konfliktus elkerülésének lehetőségei

**Résztvevők:**

* Feri: 16 éves. Kötözködött a bár felszolgálójával, Gusztival
* Guszti: A bár felszolgálója aki nem rég érkezett a bár felszolgálójának és még kezdő a munkában.
* Kálmán: 16 éves. Feri barátja aki oda megy vele a pulthoz

**Probléma:**

Feri és Kálmán be szeretnének menni egy buli központba egy szombat sete de nem akarják őket beengedni mert nem nézik ki belőlük hogy 16 évnél idősebbek, majd a jegykiosztó elkéri tőlük a személyik de nincs náluk, Ezért hajlandó volt őket beengedni. Később ki szeretnének maguknak kérni egy italt. Feri kikér maguknak egy italt de a pultos nem hajlandó kiszolgálni őket mert az mondj Guszti hogy még nem elég idősek hogy ki adhassa nekik a szeszes italt. Elkéri a személyi igazolványukat de nincs náluk.

**Részvevők reakciói:**

**Végkifejlet:**

**A konfliktus elkerülésének lehetőségei:**