**Konfliktus kezelés**

* Konfliktus résztvevői.
* Résztvevők jellemzése.
* Probléma leírása.
* Résztvevők reakciói.
* Végkifejlet.
* A konfliktus elkerülésének lehetőségei.

**Résztvevők:**

* Feri: 16 éves. Kötözködött a bár felszolgálójával, Gusztival
* Guszti: A bár felszolgálója aki nem rég érkezett a bár felszolgálójának és még kezdő a munkában.
* Kálmán: 16 éves. Feri barátja aki oda megy vele a pulthoz

**Probléma:**

Feri és Kálmán be szeretnének menni egy buli központba egy szombat sete de nem akarják őket beengedni mert nem nézik ki belőlük hogy 16 évnél idősebbek, majd a jegykiosztó elkéri tőlük a személyik de nincs náluk, ezért hajlandó volt őket beengedni. Később ki szeretnének maguknak kérni egy italt. Feri kikér maguknak egy italt, de a pultos nem hajlandó kiszolgálni őket, mert az mondj Guszti, hogy még nem elég idősek hogy ki adhassa nekik a szeszes italt. Elkéri a személyi igazolványukat, de nincs náluk. Guszti felhúzta magát és értetlenkedni kezdett meg kötözködni vele Guszti megkérdezi a főnököt hogy ilyenkor mi a teendő. A főnök megkérdezése után vissza tér és ki adja nekik az itat. Éjfél környékén megérkezett a Dj és hajnali 2 óráig buliztak és közben iszogattak.

**Részvevők reakciói:**

Feri nem értette a helyzetet, hogy miért nem engedik be őket mikor elmúlt 16 illetve azt se, hogy miért nem adják ki nekik egy bili helyen a szeszes italt. Majd a későbbiekben mérges lesz, mert rájuk szolnak hogy

Guszti a bár felszolgálója utána kérdez a főnöktől, hogy ki adhat e nekik szeszes italt. Természetesen nem tetszett neki a helyzet

**Végkifejlet:**

Végül minden jól alakult. Beengedték őket a Club-ba és buliztak aznak egy jót.

**A konfliktus elkerülésének lehetőségei:**

Nem mennek volna el buliba. Az lett volna a legjobb megoldás